РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ СВЕРДЛОВСКИЙ РАЙОН

АДМИНИСТРАЦИЯ БОГОДУХОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23 января 2024 г. № 9

с.Богодухово

О работе администрации Богодуховского

сельского поселения с обращениями граждан

и об организации личного приема

за 2023 год.

Отметить, что работа с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию сельского поселения в 2018 году, строилась в соответствии с Федеральным Законом № 59-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Орловской области от 02.11.2013 года № 1554-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации прав граждан на обращение в Орловской области», регламентом работы администрации Богодуховского сельского поселения, Постановлений и распоряжений администрации Богодуховского сельского поселения. Все поступившие в администрацию письма, запросы, заявления и обращения граждан регистрируются в книгах регистрации письменных и устных обращений граждан. Прием граждан ведется согласно утвержденных Главой администрации сельского поселения графиков приема граждан по личным вопросам.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан организуется тесное взаимодействие с руководителями и работниками Администрации Свердловского района, АО «Богодухово», Главами крестьянско-фермерских хозяйств, КУ ОО «ОЦСЗН», МФЦ Свердловского района, ОМВД России по Свердловскому району, ФКУ УИИ УФСИН России по Орловской области, по Орловской области и многими другими организациями и учреждениями.

На основании вышеизложенного, администрация Богодуховского сельского поселения Свердловского района Орловской области,

п о с т а н о в л я е т:

1.Информацию ведущего специалиста администрации сельского поселения о работе с обращениями граждан и об организации личного приема граждан в администрации сельского поселения принять к сведению (прилагается).

2.Считать главной задачей администрации - обеспечение внимательного, чуткого и принципиального отношения к просьбам и обращениям граждан.

3.Ведущему специалисту администрации сельского поселения Свинолобовой М.Н. принимать и регистрировать поступившие в администрацию предложения, вопросы, запросы, заявления и жалобы.

4.Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения О.Ю. Кузьменко

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с устными и письменными обращениями граждан, об организации личного приема граждан в администрации Богодуховского сельского поселения за 2023 год**

Обращения граждан — источник информации о социально-экономическом положении различных групп населения поселения об их настроениях и потребностях.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является полное, всестороннее и качественное рассмотрение запросов и контроль за соблюдением сроков исполнения в соответствии с действующим законодательством.

Обращения граждан являются важным средством реализации и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением, существенным источником информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов развития современного государства.

В деятельности любого органа местного самоуправления особое место занимает работа с [обращениями граждан](http://www.intertrust.ru/products/companymedia/cmedia/modules_system/sm-conversion/).

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе администрации поселения, специалистам администрации. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,Закона Орловской области «О внесении изменений в Закон Орловской области «О порядке рассмотрения жалоб, заявлений и предложений граждан в органах государственной власти и местного самоуправления Орловской области» № 659-ОЗ от 26.01.2007г., дополнительно по работе с обращениями граждан в администрации разработан «Регламент работы администрации Богодуховского сельского поселения Свердловского района Орловской области».

В 2023 году в администрацию Богодуховского сельского поселения поступило 339 устных, 6 письменных обращений граждан, 277 заявлений о предоставлении справок и выписок. Выдано 300 различных справок и выписок. В большинстве обращения поступали по оформлению выплат по регистрации и работе в зоне с льготным социально-экономическим статусом -123, по оформлению наследства и права собственности на жилой дом и земельный участок -12, получения выписок из домовой книги- 6, из похозяйственных книг – 8, по оформлению жилых домов и земельных участков -11, по выдаче справок о совместном проживании с умершим- 4, о захоронении -4, о зарегистрированных в домовладении и регистрации по месту жительства - 24, справок о наличии ЛПХ-8, выдано 4 характеристики. 26 обращений были связаны с уточнением адресации жилых домов и земельных участков в правоустанавливающих документах. Администрацией были выданы все необходимые справки и выписки.

В здании администрации сельского поселения осуществлялся личным прием граждан главой администрации сельского поселения и специалистами администрации сельского поселения. Решались вопросы по ремонту уличных светильников (на улицах Речная, Заречная, Молодежная с.Богодухово, ул. Берёзовая, ул. Речная д.Васильевка, ул.Первомайская д.Городище). Поступали вопросы по автобусному сообщению, по межеванию земельных участков, по спиливанию аварийных деревьев, по беспривязному содержанию животных, по ремонту дорог, водоснабжению, откачке канализации. Поступали обращения по службе по контракту, льготам и выплатам участникам СВО. Каждому заявителю даны ответ или разъяснение, основанное на законодательстве. В течение года в администрацию сельского поселения поступали различные запросы, информации, предложения (всего 199 входящих документа). Администрацией поселения выданы ответы, информация, сведения всего 308 исходящих документа. Проведено 6 сходов граждан (вопросы благоустройства, соблюдения мер пожарной безопасности, безопасности на водных объектах). Большую помощь в решении вопросов граждан оказывают руководство АО «Богодухово», ООО «Путь жизни», ИП Тарасенко В.В, депутаты Богодуховского сельского Совета народных депутатов. На заседаниях Богодуховского сельского Совета народных депутатов (их было 7) также обсуждались и решались вопросы, касающиеся развития сельского поселения.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан организовано тесное взаимодействие с руководителями и работниками Администрации Свердловского района, АО «Богодухово», депутатами Богодуховского сельского Совета народных депутатов, КУ ОО «ОЦСЗН», МФЦ Свердловского района, ОМВД России по Свердловскому району, ФКУ УИИ УФСИН Росси по Орловской области.