

**ПРОКУРАТУРА
СВЕРДЛОВСКОГО РАЙОНА
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ИНФОРМИРУЕТ

**СПАМ-ЗВОНКИ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ
НОМЕРОВ, СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ И
ПРОЧЕЕ: ЗАКОН О БОРЬБЕ С
МОШЕННИКАМИ ОПУБЛИКОВАН**

С 1 сентября 2025 года абоненты смогут отказаться от массовых вызовов. Операторы связи станут определять бизнес-номера, чтобы пользователи знали, кто им звонит. Кредитные организации начнут выявлять признаки несогласованного снятия денег через банкоматы.

**Массовые и автоматические
вызовы**

Абонент будет вправе отказаться от массовых и автоматических вызовов. В этом случае оператор связи прекратит их. Порядок отказа утвердит правительство.

Совершать такие звонки в сети связи общего пользования разрешат с согласия абонента. Оно должно выражаться в действиях, которые позволяют однозначно определить абонента и достоверно установить его

желание получать данные вызовы. Их признают совершенными без согласия, если инициатор (заказчик вызовов или оператор связи) не докажет, что оно есть.



Если инициатор вызовов - заказчик, то он должен заключить с оператором связи договор об оказании услуг по совершению массовых или автоматических вызовов.

Новшества не распространятся на такие звонки, например, от юриц, которых перечислит правительство, и госорганов.

**Обязательное определение
бизнес-номеров**

Также с 1 сентября, если инициатор любого телефонного вызова - компания или ИП, то оператор передаст на

устройство пользователя данные о том, кто звонит. Речь идет об операторе, в сети связи которого начинается этот вызов. Правительство установит сроки, порядок, формат направления сведений и их состав.

Снятие денег через банкоматы

Кредитные организации станут выявлять признаки выдачи денег через банкоматы без добровольного согласия клиента. Делать это надо будет до того, как он получит наличные. Признаки перечислит ЦБ РФ.

Если финкомпания обнаружит такой индикатор, то разрешит снимать не более 50 тыс. руб. в сутки и сразу уведомит клиента о причинах ограничения. Оно будет действовать 48 ч с момента направления запроса о выдаче денег.

Также кредитная организация должна запретить снятие более 100 тыс. руб. в месяц, если ЦБ РФ уведомит ее о том, что в спецресурсе есть сведения о клиенте или его электронном средстве платежа. Имеется в виду база данных о случаях и попытках перевода денег без добровольного согласия клиента. Ограничение будет действовать, пока эти сведения не исключат из базы.

Новшества заработают с 1 сентября 2025 года.



Информирование граждан через мессенджеры

С 1 июня 2025 года банкам, некредитным финансовым организациям, операторам связи, владельцам маркетплейсов и ряду иных лиц запретят информировать россиян с помощью иностранных мессенджеров.

Сейчас банкам и некоторым другим юрлицам при реализации услуг нельзя использовать иностранные мессенджеры из перечня Роскомнадзора, чтобы передавать, например, платежные документы и персональные данные граждан РФ. Этот запрет сохраняют.

Хранение сведений о пользователях

Организаторы распространения информации в интернете будут 3 года хранить в РФ данные о приеме, передаче, доставке или обработке голоса (текста, изображений, звуков и электронных сообщений пользователей). То же касается сведений о пользователях. Срок продолжают исчислять с момента окончания этих действий. Данные новшества заработают с 2026 года. Пока информацию хранят 1 год.

Система противодействия нарушениям

С 1 марта 2026 года создадут ГИС по борьбе с нарушениями и преступлениями, которые совершают с помощью телеком-технологий. Доступ к ней получают кредитные организации, операторы связи и др. Оператором ГИС станет Минцифры.

В системе будут хранить, в частности, абонентские номера, которые используют в противоправных целях, и сведения о нарушителях. Правительство установит перечень информации для обработки в ГИС,

список лиц, которые будут предоставлять эти данные, и т.д.

Запрет на заключение договора с мобильным оператором

С 1 сентября 2025 года физлицо сможет запретить оформление договоров об оказании услуг мобильной связи. Сделать это разрешат через Госуслуги или в МФЦ. Чтобы снять запрет, физлицу придется посетить МФЦ.

Онлайн-выдача потребительских займов

Чтобы заключить электронный договор с физлицом, МФО будет проводить идентификацию или аутентификацию клиента по его биометрии. Требование нужно соблюдать с 1 марта 2026 года.